

プライバシーポリシー

ノヴァ株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の保護を重要視し、適切な管理と利用を行うために、以下のプライバシーポリシーを定めます。当社のサービスをご利用いただく際には、このプライバシーポリシーをご理解いただき、ご同意の上でご提供くださいますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の収集について

当社は、お問い合わせに際して、お名前、メールアドレス、電話番号などの個人情報を収集させていただきます。これらの情報は、お客様への回答やサービスのご提供のために必要となるものに限られております。

2. 個人情報の利用目的

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- お問い合わせに対するご回答およびご対応
- サービスに関するご案内やサポートの提供
- ご提供いただいた情報を基にしたサービス改善および品質向上

3. 個人情報の管理について

当社は、個人情報の漏洩、紛失、改ざん、不正アクセスなどを防ぐため、適切なセキュリティ対策を実施し、厳重に管理いたします。また、個人情報保護の重要性を社員に周知徹底し、適切な管理に努めています。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、収集した個人情報を第三者に提供することはありません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- サービス提供のために必要な業務委託先に対し、必要な範囲内で提供する場合（この場合、委託先に対し適切な管理を行います）

5. 個人情報の開示・訂正・削除について

お客様は、ご自身の個人情報の開示、訂正、削除を希望される場合、当社までご連絡いただくことで、速やかに対応いたします。ただし、当社の運営上必要な範囲での保存が求められる場合は、この限りではありません。

6. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正やサービス内容の変更などに応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。最新のプライバシーポリシーは当社ウェブサイト上に掲載いたしますので、定期的にご確認ください。

7. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

ノヴァ株式会社

URL: <http://www.nova-kk.co.jp/>

電話番号: 0463-53-0140